



NEATUR

E.V.T. Leg 18402

Mi Primer Viaje a Europa

📅 04 de Junio | 13va Edición | 17 Días y 14 Noches

📍 París, Ginebra, Aosta, Venecia, Rávena, Asis, Roma, Florencia, Pisa, Montecarlo, Costa Azul, Barcelona y Madrid.



🚗 TRASLADOS

Sale de Posadas: Miércoles 04/06/2025 a las 00.30 hs.

(Servicio PRIVADO).

Aéreos: Pasajes Aéreos volando con AIR EUROPA desde Asunción.

Horarios de vuelos:

04/06: ASUNCION-PARÍS Sale: 13.15Hs. Llega: 09.55Hs. (Jueves 05/06)

Conexión en Madrid (02.40hs de espera)

Duración total de vuelos y conexión: 15.40Hs.

20/06: MADRID-ASUNCION Sale: 03.05Hs. Llega: 09.45Hs. (VUELO DIRECTO)

Duración total de vuelo: 11.40Hs.

Incluye traslado ASUNCION a POSADAS (Servicio Privado).

(Se estima llegar a Posadas a las 17.00Hs del Viernes 20/Junio).

Los horarios de vuelos informados podrán sufrir modificaciones y/o reprogramaciones por parte de las compañías aéreas contratadas.

Franquicia de equipaje: 1 maleta de hasta 23kg. + equipaje de mano

🌐 SERVICIOS INCLUIDOS

Traslados: Todos los traslados terrestres y aéreos descriptos + Todos los traslados de llegadas y salidas: Aeropuertos-Hoteles-Aeropuertos.

Recorrido en Europa en bus con Guía acompañante en español, según itinerario detallado.

Visitas con Guías Locales ("Panorámicas") París, Venecia, Roma, Barcelona y Madrid.

14 Noches de alojamiento: Hoteles 3* y 4* con desayuno Continental.

Late Check Out en Madrid: el último día en Madrid podrá permanecer alojado en el hotel hasta la hora del traslado al aeropuerto (21.00hs).

4 Comidas: 3 almuerzos + 1 cena (menú turístico: entrada + plato principal + postre).

Excursión: a Jardines y Palacio de Versalles en Paris (no incluye ingreso al Palacio que cada pasajero paga en destino € 20) -Sujeto a disponibilidad-.

Barco: Tronchetto/ Plaza San Marcos/ Tronchetto en Venecia.

Traslado nocturno: Trastevere en Roma.

Traslado: Barrio de Montmartre en París.

Entrada: Fábrica de Cristal de Murano en Venecia.



HOTELES PREVISTOS PARA EL TOUR

- PARÍS (3 Noches): [IBIS PARIS 17 CLICHY BATIGNOLLES \(3*\)](#)
- AOSTA (1 Noche): [Norden Palace Aosta \(3*\)](#) o [Express by Holiday Inn Aosta \(3*\)](#)
- VENECIA (1 Noche): [HOTEL ALBATROS MESTRE \(4*\)](#) o similar.
- ROMA (3 Noches): [HOTEL IH ROMA Z3 \(4*\)](#) o similar.
- FLORENCIA (1 noche): [IBIS FLORENCIA NORD AEROPORTO \(3*\)](#)
- COSTA AZUL (1 noche): [HOTEL KYRIAD NICE PORT \(3*\)](#)
- BARCELONA (1 noche): [IBIS STYLES BARCELONA SANT JOAN DESPI \(4*\)](#)
- MADRID (3 noches): [Novotel Madrid City Las Ventas \(4*\)](#)

La operadora en destino puede cambiar algunos de los hoteles por otros de categoría similar, de acuerdo a disponibilidad de los mismos. Los Hoteles se confirmarán 48Hs. antes del Check In.

! INFORMACIÓN IMPORTANTE

Para realizar este viaje con tranquilidad es **altamente recomendable** que usted disponga de:

- 1- Teléfono celular con datos habilitados (Roaming Internacional) para estar comunicado en todo momento durante el recorrido.**
- 2- Tarjeta de credito y/o debito habilitada para realizar pagos en Europa.**
- 3- Condición física que le permita realizar visitas y paseos a pie.**

👤 HABITACIÓN DOBLE A COMPARTIR

Si ha decidido viajar solo/a, tiene la opción de reservar "BASE SINGLE" o si desea reducir costos, puede compartir una habitación DOBLE, con otro pasajero/a de su mismo sexo. Para facilitarle ésta opción, le ofrecemos buscarle compañero/a de viaje. Su reserva quedaría condicionada a que exista otra solicitud de las mismas características. (Antes de solicitar reserva, sugerimos leer "PASAJERAS/OS con reservas para COMPARTIR HABITACIÓN DOBLE" en Condiciones Generales adjuntas a éste programa).

👤 COORDINADOR

1 Coordinador acompaña al grupo durante todo el viaje y estadía.

🏥 ASISTENCIA AL VIAJERO

Incluye Asistencia al Viajero Internacional.

Cubre Asistencia médica por enfermedad (*) y/o accidente; además de medicamentos, internaciones, traslados y repatriaciones, localización e indemnización por pérdida de equipaje, si la misma ocurre durante el transporte aéreo, etc.

Cobertura hasta U\$D 150.000 (*) En Casos de enfermedades pre-existentes la cobertura se reduce a USD 5.000.

Para medicamentos: el pasajero paga los costos y la asistencia al viajero reintegra a los 30 días. No cubre pasajeras embarazadas (consultar!)



Tarifario (tarifas por pasajero)

Habitacion Standard .

	Doble	Single
Tarifa	US\$ 3.760	US\$ 4.810
Tasas	US\$ 690	US\$ 690
Total	US\$ 4.450	US\$ 5.500

Precios por persona, en dólares (USD).

MAPA DEL RECORRIDO



ITINERARIO

Día 1 - Miércoles 04 Junio - Posadas - Asunción- París-.

Presentarse a las 00:15hs en la Terminal de ómnibus de Posadas, para abordar el transporte con destino a Asunción. Llegada al aeropuerto de Asunción. A las 13:15hs está programada la salida del vuelo AIR EUROPA N° 024 con destino a Madrid y posterior conexión con a París. Noche a bordo.

Día 2 - Jueves 05 Junio - Madrid- París -.

Llegada al Aeropuerto Internacional de Madrid, aproximadamente a las 05:20hs (horario local). Se realizarán los trámites migratorios correspondientes al ingreso a Europa y posterior conexión a París; Llegada a las 09.55hs. Asistencia y traslado al hotel. Tarde libre; podrá optar por descansar o empezar a descubrir esta

maravillosa ciudad **acompañados del coordinador**. Alojamiento.

Día 3 - Viernes 06 Junio - París -.

Desayuno. Incluimos un traslado al Palacio de Versalles. Podrá pasear por sus hermosos jardines (costo de la entrada € 12) o visitar su interior si lo desea (para ingresar al Palacio el valor de la entrada por pasajero es € 21). Tras ello iremos al barrio bohemio de Montmartre con sus pequeños restaurantes y sus artistas al aire libre donde está incluido el almuerzo. Tras el almuerzo realizamos una visita panorámica de París con guía local, visitando sus principales atractivos. Regreso al hotel.

Opcionalmente podrá asistir al espectáculo del Molino Rojo por la noche.

Almuerzo incluido en típico restaurante Francés, en el romántico Barrio de Montmartre (menú turístico: entrada + plato principal + postre).

Día 4 - Sábado 07 Junio - París -.

Desayuno. Día libre en París. Si lo desea podrá contratar la actividad opcional de la visita del Barrio latino con catedral de Notre Dame y paseo en el río Sena.

También le sugerimos visitar el Museo del Louvre **y/o podrá disfrutar a su gusto y ritmo de la Ciudad Luz acompañados del coordinador**. Alojamiento.

Día 5 - Domingo 08 Junio - París - Ginebra - Aosta - Distancia total recorrida: 670 Km-.

Desayuno. Madrugamos, tenemos una hermosa etapa. Viajamos hacia Suiza. A la hora del almuerzo llegamos a GINEBRA, tiempo para almorzar y pasear en esta bonita ciudad Suiza a orilla de su lago. Por la tarde continuamos ruta hacia las más altas cumbres de Europa: los Alpes. Atravesamos los Alpes por el túnel bajo del Mont Blanc, uno de los más largos de Europa. Bonitos paisajes alpinos en Italia siguiendo el valle de Aosta. Llegada al final del día a la región de AOSTA.

Día 6 - Lunes 09 Junio - Aosta - Venecia - Distancia total recorrida: 645 Km-.

Desayuno. Salimos de Aosta hacia la rica llanura del río Po. VENECIA, llegada a la hora del almuerzo (sobre las 13:00 h). Por la tarde, incluimos un traslado en barco y visita panorámica a pie de la Plaza de San Marcos con demostración de la producción de cristal de la isla de Venecia. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. Alojamiento en la zona de Mestre o alrededores.

Día 7 - Martes 10 Junio - Venecia - Rávena - Asís - Roma- Distancia total recorrida: 540 Km-.

Desayuno. Siguiendo la laguna de Venecia llegamos a RÁVENA donde podemos conocer el Mausoleo de Gala Placidia y la Basílica de San Vital. Tras ello cruzamos los Apeninos hacia ASÍS, tiempo libre para almorzar y conocer las basílicas. Continuación a ROMA, llegada al final del día. Alojamiento.

Almuerzo incluido en Asís (menú turístico: entrada + plato principal + postre).

Día 8 - Miércoles 11 Junio - Roma-.

Desayuno. Este día lo dedicamos a conocer la Ciudad Eterna mediante una visita panorámica durante la cual tendrá una introducción de Roma, finalizando en SAN PEDRO DEL VATICANO, donde podrá conocer la Basílica o los museos. Por la noche incluimos un traslado al Trastévere, animado barrio de la ciudad conocido por sus típicos pequeños restaurantes; donde podrá disfrutar de la deliciosa gastronomía Italiana. Alojamiento. **Cena incluida en el Barrio de Trastévere (menú turístico: entrada + plato principal + postre).**

Día 9 - Jueves 12 Junio - Roma -.

Desayuno. Día libre para seguir recorriendo esta fascinante ciudad, solos **o acompañados de su coordinador/ra**; o podrá optar por reservar una excursión opcional a Nápoles, Capri y Pompeya. Alojamiento.



Día 10 – Viernes 13 Junio – Roma- Florencia – Distancia total recorrida: 340 Km-.

Desayuno. Viajamos hacia FLORENCIA, capital de la Toscana y cuna del Renacimiento. Visitaremos el centro histórico de la ciudad, las bulliciosas plazas, los puentes sobre el río Arno y podremos disfrutar las compras en sus mercadillos. Alojamiento.

Día 11 – Sábado 14 Junio – Florencia – Pisa – Sestri Levante – Montecarlo – Costa Azul – Distancia total recorrida: 450 Km Desayuno.

Salida de Florencia hacia PISA, tiempo para admirar su conjunto artístico donde se encuentra la famosa Torre Inclinada. La etapa que seguimos a continuación es de extraordinaria belleza paisajista siguiendo la Riviera Italiana. Llegada a SESTRI LEVANTE encantadora pequeña ciudad turística junto al mar. Tiempo para almorzar y pasear. Continuación hacia la Costa Azul francesa. Llegada a media tarde a MONTECARLO, podrá conocer su histórico Casino. Continuación a COSTA AZUL ; Llegada sobre las 20.00 hrs. Alojamiento. **Almuerzo incluido en Sestri Levante (menú turístico: entrada + plato principal + postre).**

Día 12 – Domingo 15 Junio – Costa Azul – Arlés – Barcelona – Distancia total recorrida: 695 Km-.

Desayuno. Saldremos hacia ARLÉS, ciudad de imponente pasado en la Provenza. Tiempo para un paseo y almorzar. Por la tarde seguimos nuestra ruta hacia Cataluña siguiendo la Provenza. BARCELONA, llegada al final del día. Alojamiento.

Día 13 – Lunes 16 Junio – Barcelona – Madrid – Distancia total recorrida: 640 Km-.

Desayuno. Por la mañana incluimos una visita panorámica de BARCELONA. Podrá usted admirar esta dinámica ciudad. Tiempo para pasear. A las 13:00 hs salida de Barcelona hacia Madrid. Parada en área de servicio de la autopista para almorzar. MADRID, llegada sobre las 21:00 horas. Alojamiento.

Día 14 – Martes 17 Junio – Madrid -.

Desayuno. Por la mañana incluimos una visita panorámica de la ciudad, donde conoceremos los puntos monumentales más representativos de la Capital del Reino de España. Resto del día libre. Opcionalmente le ofrecemos conocer la histórica ciudad de Toledo. Alojamiento.

Día 15 – Miércoles 18 Junio – Madrid-.

Día libre para seguir conociendo esta apasionante ciudad... o... DIA DE COMPRAS!!! **(Podrá optar por pasear solos o acompañados de su coordinador/ra).** Aprovechando las increíbles ofertas en las innumerables tiendas en los alrededores de La Gran Vía. Podemos almorzar en el típico Mercado San Miguel (bocadillos de calamares o jamón ibérico, disfrutando de una cava). Alojamiento.

Día 16 – Jueves 19 Junio – Madrid -.

Desayuno y día libre. **Aprovechando que dispondrá de su habitación durante todo el día;** Tendrá tiempo suficiente para preparar su equipaje y descansar, almorzar y si lo desea hacer las últimas compras. A la hora indicada traslado al aeropuerto internacional de Barajas (22.00hs).

Día 17 – Viernes 20 Junio – Madrid – Asunción – Posadas -.

A las 03.05hs. está prevista la salida del vuelo AIR EUROPA N° 125 con destino a Asunción **(vuelo directo)**. Noche a Bordo.

Llegada programada al aeropuerto de Asunción a las 09.45hs, trámites de ingreso a Paraguay y salida a Posadas. Trámites migratorios y aduaneros de ingreso a Argentina. Se estima llegar a terminal de Posadas alrededor de las 17.00hs.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS



CONDICIONES GENERALES

OPERADOR RESPONSABLE: Servicios Turísticos SRL. CUIT: 30-71134318-7, Legajo N° 14.409.

***LAS TARIFAS INFORMADAS** están en Dólares Americanos, son POR PASAJERO y en base al tipo de habitación que ocupan (Single o Doble). **Tarifas de pre-venta validas para reservas hasta el 10/01/2025.**

***RESERVAS:** solo se concretarán reservas mediante el pago de una seña de al menos el 30% del costo total del paquete; una vez recibida la seña, se informará al pasajero la fecha límite para cancelar el pago total del viaje. Los Programas deben estar **100 % abonados 30 días antes** de la salida programada.

***HORARIOS DE SALIDA:** Los pasajeros deben presentarse 30 minutos antes del horario de salida del transporte. Llegada la hora de salida, el grupo parte, sin derecho a reclamos por parte de los pasajeros que no se presentaron. Debiendo los mismos viajar por su cuenta hasta el Aeropuerto de Asunción y llegar con el tiempo suficiente para abordar el vuelo.

***CANCELACIONES:** Una vez abonada la seña y confirmado el servicio, las cancelaciones sufrirán un **40 % de retención** (del total de la excursión) si se efectúa la cancelación con 30 o más días de anticipación de la fecha de salida.

Entre 30 y 20 días antes de la fecha de salida: **60 % de retención**. Si la cancelación del viaje se comunica al operador con menos de 20 días de anticipación a la fecha de salida el operador podrá aplicar hasta **un 100% de retención** sobre el costo total del viaje.

Una vez emitido el TKT aéreo, el importe del mismo no será devuelto en caso de que el pasajero cancele el viaje; **AIR EUROPA** no reconoce devolución alguna para los tkt emitidos en grupo, ni permite dejarlos "abiertos" para un uso posterior. **Incluso por razones medicas o de salud.**

En caso de que corresponda algún tipo de devolución de los importes pagados por los pasajeros, la misma se realizará en la misma moneda en la que fue recibida dicho pago.

***PASAJERAS/OS con reservas para COMPARTIR HABITACIÓN DOBLE:** el hecho de reservar éste viaje compartiendo habitación doble con otro pasajero, implica una responsabilidad con esa persona; En caso de que Ud. decida cancelar su viaje, afectará la reserva de ese/a pasajero/a.

Antes de confirmar una reserva compartiendo habitación con una persona que Ud. no conoce, es importante que esté absolutamente seguro/a de realizar el viaje.

Para las cancelaciones de reserva de habitación doble a compartir **se aplicarán estrictamente las retenciones informadas en párrafo anterior.**

***ALTERACIONES O MODIFICACIONES (Aéreos):** Todos los TKT aéreos para este programa se encuentran reservados y prepagados por la Operadora según el itinerario presentado en el programa. Si la Aerolínea modifica o reprograma su itinerario de vuelos, la Operadora realizará todas las gestiones posibles para que los pasajeros disfruten de todos los servicios contratados; En caso de que las modificaciones de los vuelos afecten los servicios contratados, la Operadora, en su carácter de intermediario entre los pasajeros y los prestadores de los servicios contratados, no se responsabiliza por la pérdida de algún servicio contratado en destino final.

***DOCUMENTACIONES:** el documento válido para viajar a Europa es Pasaporte, con una vigencia mínima de 3 meses, posteriores a la fecha de regreso marcada en el tkt aéreo.

OTROS CASOS CONSULTAR: [CLICK AQUI](#)

***EQUIPAJE:** El equipaje y demás pertenencias personales no son objeto de Contrato de Viaje, es exclusiva responsabilidad del pasajero el cuidado de los mismos, durante todo el viaje, cualquiera sea la parte del vehículo o del hotel en que sean colocados, Son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o



extracontractualmente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa.

Si la pérdida de algún equipaje ocurriera durante el uso de transporte aéreo, la Asistencia al Viajero incluida en el programa cubre costos de "localización de equipaje" y/o "compensación por pérdida de equipaje" hasta un límite de **USD 1.200**.

***OPERADOR EN EUROPA: Nuestro operador receptivo en Europa es EUROPAMUNDO.** Uno de los operadores con mayor trayectoria, experiencia y mejor calidad de servicios de Europa.

Sus condiciones generales forman parte del contrato de éste viaje, y son:

***APTITUD FISICA y PSÍQUICA de los PASAJEROS:**

Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física para participar en nuestros tours. En el caso de existir algún pasajero **con necesidades especiales físicas o psíquicas** o en caso de un **pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años**, Europamundo deberá ser informado por escrito en el momento de efectuar la reserva y se estudiarán caso a caso pudiendo ser solicitado por parte de Europamundo un informe médico.- Europamundo no dispone de los medios necesarios para poder atender adecuadamente a los pasajeros con necesidades especiales ni nuestros autocares cuentan con rampas de acceso para sillas de ruedas. En el caso de que el consumidor acepte viajar, Europamundo no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a la dificultad o la imposibilidad que puedan encontrar los mismos para realizar las actividades programadas del paquete turístico, ni asume la obligación de ofrecer asistencia para su adaptación o continuación en el circuito. El NO AVISO de la dificultad y en caso de ser necesaria una asistencia para la continuación del circuito, ésta será facturada directamente a la agencia vendedora, quien deberá cobrar al pasajero dichos costos.

No se aceptará ninguna reserva o Europamundo se reserva el derecho de interrumpir un circuito de pasajeros cuyas condiciones físicas y/o psíquicas hagan que su participación en el mismo sea muy difícil o peligrosa para ellos mismos o para las demás personas. En estos casos, deberán ir siempre acompañados de una persona que garantice los cuidados necesarios o asistencia para su adaptación correcta al circuito.

Europamundo deberá también ser informado en el momento de la reserva en caso de que exista una persona con una **obesidad que pudiera suponer imposibilidad de ocupar una única plaza de autocar** sin generar molestias a otros pasajeros. En este caso, Europamundo podrá solicitar un suplemento adicional para poder brindar un servicio adecuado para la comodidad del pasajero. EL NO AVISO por escrito en el momento de la reserva de estas circunstancias podrá ser causa suficiente de denegación del circuito. Europamundo se reserva asimismo el derecho de expulsión de pasajeros que perturben de forma significativa el buen desarrollo del viaje.

***HOTELES**

En el programa de éste viaje, están detallados los hoteles previstos, **CATEGORÍA TURISTA** (3* y 4* standard). Si bien esta es indicativa de la categoría de los mismos; Debido a nuestra política de máxima flexibilidad y disponibilidad on-line hasta el último momento estamos obligados con frecuencia a cambiar los hoteles previstos por otros similares; **la lista definitiva de los hoteles confirmados para su viaje será informada 48 horas** antes del inicio de su circuito.

Ubicación y Confort: Europamundo ha seleccionado hoteles que le ofrezcan el confort necesario y que le permitan disfrutar de la ciudad en que se encuentra. Si bien existen diferencias en cuanto al confort y ubicación en función de los circuitos ofrecidos, los hoteles se encuentran siempre (salvo circunstancias excepcionales) en las ciudades a donde se dirige, en algunas ocasiones próximos al centro y en otras en zonas más periféricas, pero siempre comunicadas con transporte público al centro de la ciudad. Nuestras rutas buscan brindarle una excelente relación calidad / precio.

Los hoteles seleccionados para éste circuito **no son de lujo**, recuerde que las categorías oficiales, así como las dimensiones de las camas y de las habitaciones varían en función de los países. Siempre en su habitación existirá baño privado, televisión, etc. En muchos contará con mini-bar, cofre y secador de cabellos. Algunos hoteles principalmente del norte de Europa no cuentan con Aire Acondicionado o la legislación local establece las fechas permitidas para su uso. En algunos circuitos existen diferencias sensibles en la calidad de los hoteles en función de las ciudades donde se albergará.

En numerosos hoteles europeos las habitaciones triples no existen y son en realidad una habitación doble (de una o dos camas) con una cama agregada que en algún caso podrá ser plegable. **No aconsejamos que viaje en triple** si no es una familia con niños ya



que con frecuencia resultan más incómodas. En gran parte de los hoteles de Europa el número máximo de personas permitidas por habitación, incluyendo los menores de 3 años, es de tres. La contratación de una habitación triple implica la aceptación de estas condiciones.

Europamundo **no podrá garantizar la disponibilidad de habitaciones dobles matrimoniales** en todos los hoteles y puede ser que, en algunos hoteles de su circuito, pese a haber solicitado una habitación doble matrimonial, la habitación disponible sea de dos camas individuales.

Desayunos: Los desayunos brindados en éste circuito son de **tipo continental**, es escaso y consiste habitualmente en café con leche, jugo y pan, mantequilla/mermelada o bollería.

En algún caso excepcional, el desayuno será Buffet frío, que incluyen habitualmente café, jugo, pan, mantequilla, mermelada, bollería, queso, jamón, cereales y frutas.

En muchos hoteles, por cuestiones prácticas y organizativas, los grupos desayunan en salas especialmente preparadas para grupos a la hora que se reserve para ellos.

Responsabilidades: Europamundo no es responsable por el mantenimiento de los hoteles contratados. En caso de considerar que su cuarto es inadecuado, deberá comentarlo con su guía y con la recepción para que valoren el cambio de habitación. Por su seguridad, utilice los cofres para guardar los objetos de valor/dinero. Tenga cuidado con sus pertenencias en las áreas comunes del hotel (recepción, sala de desayuno).

El pasajero responderá frente al hotel en caso de ocasionar daños en su mobiliario e instalaciones, así como de los daños y perjuicios ocasionados a otros viajeros y a terceros, o de las multas y gastos que, por su causa, Europamundo se viera obligada a pagar a las autoridades.

Recordar por último que el check in / out de los hoteles puede variar en función de éstos. No obstante, habitualmente el check-in suele ser entorno a las 14.00 hrs mientras que el check-out suele ser entorno a las 10.00 hrs. Valore la posibilidad de contratar una noche adicional para su comodidad si desea ampliar el uso de su habitación.

Los hoteles incluidos en éste circuito, **NO brindan SERVICIO DE MALETEROS.**

***TRANSPORTE Y AUTOCARES**

Los servicios prestados por Europamundo Vacaciones son terrestres y se realizan en autocar (Bus tipo "semicama"). Viajar por carretera permite conocer a fondo no solamente las grandes capitales sino también pequeñas ciudades, variados paisajes, gentes y lugares. La mayoría de los trayectos se efectúan en autopistas o vías rápidas. Las etapas se cubren normalmente en viajes de 3 a 6 horas de duración. Existen etapas, no obstante, de duración mayor (8 / 9 horas).

Para su tranquilidad, Europamundo cuenta con una moderna flota de autocares y un equipo de conductores que garantizan su seguridad cumpliendo estrictas normas según la normativa vigente (sistema de frenado, ejes de seguridad, control de velocidad, tacógrafo, horas de descanso, etc).

Las características de confort son estándar dentro de los patrones de los autocares turísticos: ventanillas panorámicas, climatización, aire acondicionado, DVD, megafonía, butacas reclinables, reposabrazos, bandejas para equipaje de mano. Algunas unidades cuentan también con wifi, mini-bar, mesas, luces individuales, máquina de café y bebida. Recuerde que en algunos casos este patrón es diferente al que ustedes pueden estar acostumbrados en sus países (por ejemplo, para el mismo espacio, los autocares en Europa tienen más asientos que en América Latina).

No todos nuestros autocares disponen de baño y en caso de disponer se solicita a los viajeros moderación en su uso (por olores y según etapas dificultad de vaciado y limpieza). Algunos autocares que disponen de este servicio, **tienen acceso de pago**, permitiéndose de este modo su uso libre y moderado. **Para ir al baño está previsto hacer regularmente paradas en áreas de servicio.**

Según el número de viajeros participantes se utilizan autocares de mayor o menor tamaño (con características similares). En casos excepcionales, si el número de viajeros inscritos es muy reducido y con el fin de mantener nuestro compromiso de salida garantizada, podría brindarse en algún tramo el transporte en mini-van conducida por nuestro guía o en tren, avión o autocar regular de pasajeros, en cuyo caso no estarían asistidos por guía acompañante.

Los asientos de nuestros autocares son estándar y éstos ni se reservan ni se establece un sistema de rotación de los mismos.

En muchas rutas usted **cambiará de autocar / guía** una o más veces durante su recorrido.



***EQUIPAJE**

El espacio de las bodegas de los autocares es limitado y esto condiciona el máximo de equipaje autorizado por pasajero en nuestros circuitos: una maleta por persona de un máximo de 23 kilos. Recomendamos que lleve SÓLO el equipaje que va a necesitar. **Recuerde que su viaje será más agradable si no tiene que preocuparse continuamente de pesados y voluminosos equipajes.**

En caso de que la totalidad del equipaje no cupiera en las bodegas del autocar, nuestro guía podrá enviar por servicio de paquetería exprés el equipaje de los pasajeros que lleven consigo más cantidad que la autorizada. El cargo que se origine por dichos envíos tendrá que ser abonado por los clientes portadores de dicho exceso.

En caso de pérdida de equipaje etiquetado por Europamundo durante su manejo por el servicio de maleteros o cualquier otra circunstancia no imputable al pasajero, siempre que su equipaje estuviera bajo custodia de nuestra compañía, la aseguradora de Europamundo asumirá la responsabilidad máxima indicada en la póliza del seguro básico que incluye nuestros circuitos.

Los bolsos de mano debe cuidarlos personalmente estando siempre pendiente de ellos. Europamundo no aceptará responsabilidad alguna por pérdidas o robos de equipajes de mano o no etiquetados por nuestra compañía, ni por robos producidos en los hoteles o dentro de los autocares.

***ASISTENCIA- GUÍAS ACOMPAÑANTES**

Todas nuestras rutas, independientemente del número de pasajeros, **incluyen la presencia de guías acompañantes.**

Adicionalmente, en las ciudades principales **y según itinerario, contará con la presencia de guías locales** que le permitirán conocer más a fondo la cultura de los lugares visitados.

En ocasiones, los grupos son **bilingües** (normalmente español y portugués), en estos casos nuestros guías acompañantes podrán dar las explicaciones en dos idiomas diferentes. **Según circuito, le atenderá en su viaje un único guía-acompañante o bien cambiará de guía-acompañante** en función de la etapa.

Los guías acompañantes siempre estarán presentes en los paseos incluidos. En los momentos en que no existen servicios incluidos en el programa, nuestros guías pueden encontrarse realizando otras funciones. La **asistencia de los guías comienza** en el momento que se inician los servicios incluidos en su programa.

El/los pasajero/s declara/n conocer y aceptar éstas condiciones generales:

Lugar y Fecha:

Firma:

Aclaración:

